



Installation af FirstClass klient på PC for ITS

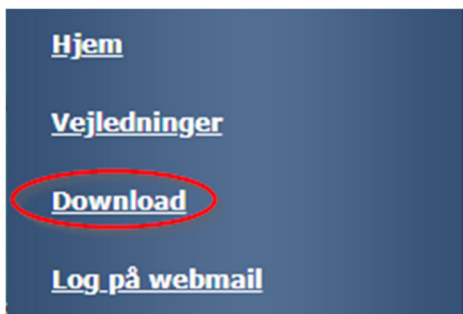
Installation af Windows klient

Installation af FirstClass klient på PC for ITS

Installation af Windows klient

Vejledningen Beskriver installationen af FirstClass på Windows computere.

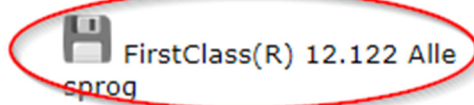
Download FirstClass til Windows fra <https://fc-web.supportcenter.dk/> Vælg "Download"



Vælg Windows-klienten.

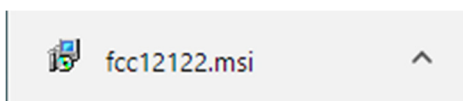
Download af FirstClass klienter

Windows (Vista/7/8/8.1/10)



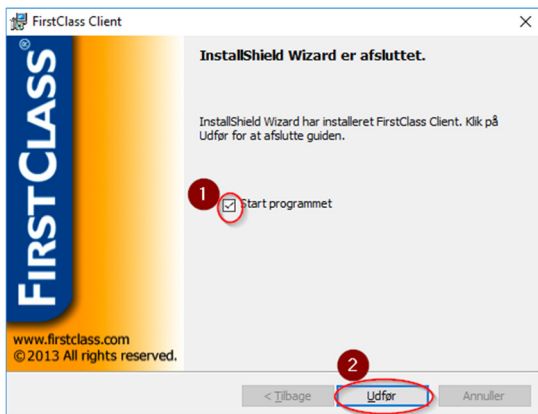
Klik på disketten og filen hentes.

Klik på den hentede fil eller vælg "kør" hvis det er muligt. Filen ses i nederste venstre hjørne af browseren.



Vælg "Jeg accepterer betingelserne" og vælg derefter "Næste"
Vælg "Alle, der bruger computeren (alle brugere)" og vælg derefter "Næste".
Følg vejledningen og bekræft ved at trykke "Næste" og vælg til slut "Installer"

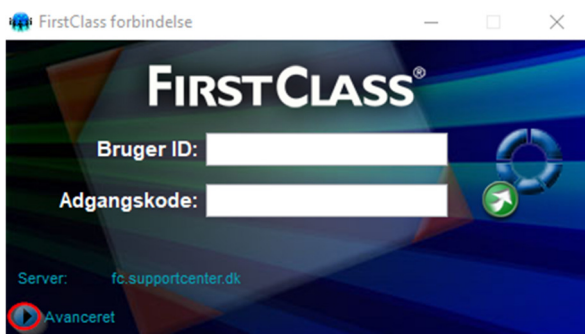
Sæt flueben i "Start programmet" og vælg derefter "Udfør"



Opsætning af FirstClass-klient

Når FirstClass-klienten starter op første gang, vil nedenstående logon-vindue komme frem på skærmen. Hvis der tidligere har været installeret en FirstClass på din computer, kan der allerede være lavet en opsætning af klienten.

Vælg "Avanceret"



Vælg "Konfiguration"



Skriv **fc.supportcenter.dk** i "Server" feltet - klik på "Gem"

Konfiguration af service

Opret forbindelse via: Local Network.fcp

Bruger ID:

Adgangskode:

Log ind: Som gæst
 Automatisk
Log på igen: 0 gange
Sidste synkronisering skete: 0 sekunder

Server: **1**

Sikkerhedsindstillinger
Kryptering: Standard
Server ID:

Kun FirstClass sikker validering
 Afvis opgraderinger til FirstClass klient programmet

Notifier Send notits om ny post når jeg ikke er logget på
Notifier adgangskode:

Sletter alle ikke-forbindelse ressourcer fra indstillingsfilen

2

Du kan nu skrive dit "Bruger ID" og "Adgangskode" for at logge på.

FirstClass forbindelse

1 Bruger ID:

2 Adgangskode: **3**

Server: fc.supportcenter.dk

Avanceret
Adresse: home.fc
Log på som: Gæst Registreret bruger



NB! Hvis du oplever problemer med at komme på FirstClass, kan det skyldes at der på computeren er installeret en firewall, der blokerer for port 510. Der skal være åbnet for den port i firewall'en for TCP. For mere info kontakt ITS ved henvendelse på support@supportcenter.dk eller på tlf. nr. 8755 1214